

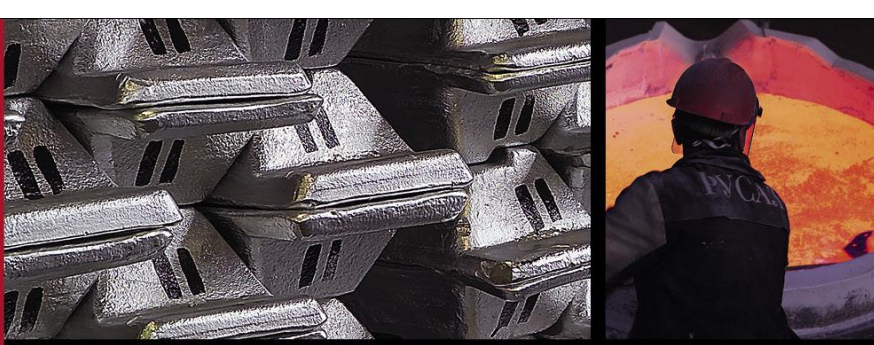


РУСАЛ

# ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Осуществляя свою деятельность на пяти континентах, занимаясь добычей сырья и выработкой энергии, производством и переработкой металлов, мы видим свою цель в том, чтобы стать лучшей в мире инженерной Компанией, мировым лидером в производстве алюминия.

Система менеджмента качества Компании формирует единые требования и принципы в области качества для всех подразделений и предприятий.



**Компания РУСАЛ в своей деятельности руководствуется следующими принципами в области качества:**

## **1. Ориентация на потребителя**

- Стать эталоном доверия для своих настоящих и будущих потребителей.
- Постоянно изучать и понимать текущие и будущие потребности и ожидания потребителей нашей продукции.
- Гарантировать поставку продукции в соответствии с установленными требованиями.
- Оценивать и принимать меры к повышению степени удовлетворения потребителей качеством продукции и услуг.

## **2. Лидерство руководителей**

- Обеспечить позитивный имидж Компании как поставщика.
- Устанавливать цели непрерывного улучшения и создавать условия для их достижения.

## **3. Персонал**

- Обеспечивать непрерывный рост профессионализма сотрудников.
- Обучать персонал применению современных методов и инструментов постоянного улучшения.
- Вовлекать персонал в улучшение процессов и развивать культуру качества в Компании.
- Совершенствовать систему мотивации персонала.

## **4. Системный и процессный подходы**

- Обеспечивать управление взаимосвязанными бизнес-процессами как системой.
- Оценивать результативность и эффективность процессов с целью их совершенствования.

## **5. Постоянное улучшение**

- Стремиться к совершенству во всем, что мы делаем.
- Проводить оптимизацию и стандартизацию всех процессов с применением новейших технологий и инструментов Производственной системы.
- Предоставлять персоналу ресурсы и стимулы для участия в непрерывном улучшении.
- Направлять усилия на снижение расходов, повышение результативности и эффективности процессов.

## **6. Принятие решений, основанных на фактах**

- Принимать решения и действовать на основании анализа фактических данных о характеристиках продукции, процессов, состоянии Системы менеджмента качества.

## **7. Взаимовыгодные отношения с поставщиками**

- Создавать стратегические союзы и содружества, обеспечивающие участие поставщиков в совместной работе по повышению качества закупаемой продукции для совершенствования технологий и созданию новых видов продукции.
- Углублять взаимное доверие, уважение и ответственность ради удовлетворения потребителей и постоянного улучшения процессов.

Ответственность руководства и приверженность каждого работника Политике являются обязательным условием выполнения целей Компании РУСАЛ.

Мы обязуемся соответствовать всем требованиям и постоянно повышать результативность Системы менеджмента качества.

**ЧЕРЕЗ УСПЕХ РУСАЛА –  
К ПРОЦВЕТАНИЮ  
КАЖДОГО ИЗ НАС  
И ОБЩЕСТВА.**

Генеральный директор  
О.В. Дерипаска

